




SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

Plano de Intervenção Social 2015


Quintais
A



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

**PLANO DE INTERVENÇÃO SOCIAL 2015
RESPOSTAS SOCIAIS DA 3.ª IDADE**

INTRODUÇÃO

Com o objectivo geral de qualificar os serviços prestados, o Plano de Intervenção Social para as respostas sociais da 3.ª Idade vem estabelecer como meta melhorar os procedimentos de registo das competências, acções e actividades desenvolvidas centradas no residente.

A melhoria dos serviços prestados é um objectivo constante quando se trata de prestar serviços a outrem e mais que registar e monitorizar, as relações humanas que se estabelecem devem ser priorizadas, pois o foco central da acção é a pessoa. A imagem institucional e dos nossos recursos humanos devem ser trabalhadas no sentido em que a experiência de anos ao serviço dos outros se reflecta no sucesso dos serviços prestados, na satisfação dos clientes e suas famílias. Personalizar serviços, executá-los consoante as necessidades apresentadas, mobilizar e ajustar recursos e horários de funcionamento são exigências que se materializam no dia a dia e para as quais procuramos dar respostas sustentáveis e de continuidade.

A conjuntura económica desfavorável exige que os gastos e os recebimentos sejam mais controlados, os fornecedores devem continuar satisfeitos, os clientes com serviços qualificados e os trabalhadores motivados e tudo isto com participações mensais cada vez mais baixas e custos operacionais mais altos. Com uma gestão eficiente procuramos conservar os nossos equipamentos e manter o quadro de pessoal, apesar da diminuição de utentes nas respostas de SAD e Centro de Dia e da lista de espera do Lar.

Por conseguinte uma supervisão devidamente implementada é um objectivo fulcral no desenvolvimento do nosso plano de acção.

Os dados apresentados referem-se a Outubro de 2014.

Cadaval, 19 de Novembro de 2014

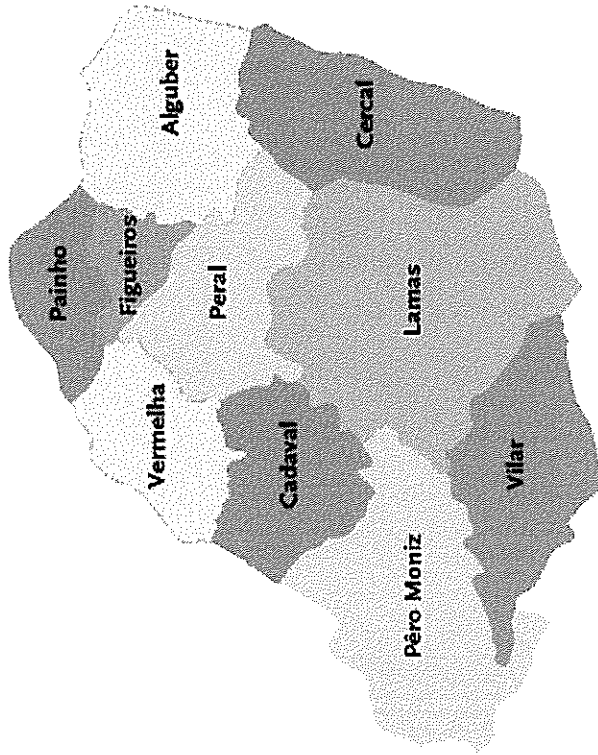
A Mesa Administrativa

A Diretora Técnica



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

1. CARATERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO



A Santa Casa da Misericórdia do Cadaval localiza-se no centro da vila do Cadaval, na rua P. José Inácio Pereira onde se situam contiguamente os edifícios do Lar, da Infância e da Farmácia. Os serviços administrativos (sede) situam-se no Largo da Misericórdia.

Enquanto Instituição Particular de Solidariedade Social desenvolve respostas sociais de apoio à 3.^a idade e infância a nível concelhio, privilegiando a população do concelho do Cadaval.

NOME	MORADA	CONTATOS	NIPC	N.º REGISTO
Santa Casa da Misericórdia do Cadaval	Largo da Misericórdia, n.1 r/c 2550-184 Cadaval	262 696 147 geral@scmcdaval.org.pt	500849463	3/88



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

1.1 Caracterização Respostas Sociais:

Respostas Sociais	Acordo de Cooperação		Capacidade	Revisão Acordo		Frequência N.º Utentes	Custo médio	Mensalidade média (com Acordo incluído)	N.º Utentes Sem Mensalidade	Lista Espera	
	Data	N.º Utentes		Data	N.º Utentes						
Lar	09-05-73	14	64	30-11-91	60	60	1020€	1006€		5	
				26-09-00	64	64					
Centro de Dia	30-11-86	30	40	29-11-91	40	40	329€	274€	1	0	
				01-08-14	31	28					
SAD 5 Dias	30-06-91	15	45	26-09-00	25	25	443€	446€	1	0	
				27-09-01	35	35					
				08-11-07	15	15					
SAD 7 Dias	08-11-07	20	20	08-11-07	20	20					

Handwritten signature and name: António



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

1.2 Âmbito geográfico de atuação:

O Cadaval é um município da Estremadura, pertencente ao Distrito de Lisboa, situando-se próximo da capital Lisboa e abrange toda a vertente ocidental da Serra de Montejunto.

É limitado a Norte pelo concelho de Caldas da Rainha, a Sul pelos concelhos de Torres Vedras e Alenquer, a Poente pelos Concelhos de Bombarral e Lourinhã e a Nascente pelos concelhos de Rio Maior e Azambuja.

O Concelho tem uma superfície de 174 Km², e uma densidade populacional de 80,1Hab/Km² (Censos 2011), sendo constituído por oito freguesias, dado que foram constituídas duas uniões de freguesias (Pêro Moniz/Cadaval) e (Cercal/Lamas).

Com uma população total de **14 733 residentes** (Censos 2011), vejamos com esta se distribuí por classe etária:

População residente por classe etária

Total Pop. Residente	0-14 anos	15-24 anos	25-64	65 ou + anos
14 733	1 959	1 387	7 869	3 518

Embora o grupo etário dos 25-64 anos seja representativo na caracterização da população do Cadaval, o grupo etário dos 65 ou + anos tem um peso considerável na estrutura populacional do concelho.

A rede viária encontra-se em bom estado de conservação e a localização da vila permite um acesso rápido à A8 o que veio contribuir para a fixação de população ativa e jovem no concelho.

A rede de transportes públicos de acesso às cidades e vilas mais próximas (Torres Vedras, Caldas da Rainha e Bombarral) estão adequadas às necessidades da população, contudo a ligação entre localidades encontra-se mais limitada, dependente de horários no período somente de manhã ou de tarde.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

1.3 MISSÃO SOCIAL E OBJETIVOS

É missão da SCM do cadaval garantir a protecção e o apoio aos idosos e suas famílias, sem distinção de raça, religião ou situação sócio económica.

Os objectivos de atuação visam promover a satisfação das necessidades de subsistência e existências do utente, contribuindo para a sua capacitação, para o desenvolvimento das suas potencialidades e manutenção da sua autonomia.

1.4 Estrutura das respostas sociais da 3.ª idade:

Resposta social	Capacidade	Frequência	Género		Média idades		Dependência	
			H	M	H	M	H	M
LAR	64	64	16	48	82,3	84,7	10	37
CENTRO DIA	40	28	15	13	76,7	77,2	5	10
SAD	35	36	17	19	75,5	81,8	2	2

Observando o quadro verificamos que na estrutura residencial o género feminino ocupa a maior parte do equipamento e apresenta uma média de idade avançada, bem como, níveis de dependência física e mentais significativos. Com uma frequência de 64 residentes, 47 apresentam dependência motora e destes 4 são situações do foro mental graves (Alzheimer e esquizofrenia)



António

A resposta social Centro de Dia apresenta-se com índices de dependência física e mental significativos. A família de suporte não tem condições para apoiar no domicílio e as vagas para Lar são escassas. Por conseguinte assistimos à admissão na resposta de situações sociais sem vigilância e apoio na execução de actividades de vida diária no domicílio. A frequência do equipamento social no período diurno apoia os clientes e suas famílias e dois dos utentes necessitam da higiene corporal no domicílio antes da vinda para o equipamento

A resposta social SAD contribui para a manutenção no domicílio e com o objectivo de minimizar os efeitos do isolamento ou ausência de suporte familiar diário executamos mais um visita ao domicílio de vigilância (socialização) no período da tarde e os serviços de higiene pessoal são executados nas situações de maior dependência física 2x/dia.

1.5 Potencialidades/Constrangimentos:

O que se pode considerar potencialidades no que respeita à execução da nossa missão depende da estratégia definida como horizonte na prossecução dos objectivos traçados. Uma boa gestão dos recursos existentes, a adopção de medidas de controlo nos fornecimentos, o cálculo cuidadoso das participações mensais, a optimização dos recursos, a manutenção cuidada dos equipamentos são metas que fazem parte do dia-a-dia institucional.

Por outro lado a experiência no sector, a localização dos equipamentos, os recursos humanos qualificados, a adequação dos serviços prestados às necessidades reais dos utentes e uma oferta diversificada de serviços face às solicitações tem contribuído para minimizar os efeitos da elevada oferta no concelho de serviços à terceira idade.

Como constrangimentos definimos os que advém de uma realidade social, afectiva e laboral sempre em mudança. Pelo facto de prestarmos serviços a pessoas, estes não são iguais a cada dia, os diagnósticos sociais mudam constantemente, as capacidades físicas, mentais e emocionais evoluem e o espírito de equipa tem que ser motivado para dar uma resposta concertada, adequada e com qualidade a quem de nós depende.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

A conjuntura económica tem afetado significativamente as famílias e isso reflete-se nos pedidos de admissão para as respostas SAD e Centro de Dia. Denota-se que a resposta Lar é a mais procurada com situações de dependência física e mental muito severas, numa fase em que os cuidadores, que não procuraram Centro de Dia e SAD, estão eles próprios em condições físicas e mentais de exaustão. Os custos médios da resposta Lar com acordo de cooperação são difíceis de atingir num concelho rural de fracos rendimentos económicos, pelo que a procura de vagas protocoladas tem aumentado.

1.6 Metas de intervenção para 2015:

A Santa Casa da Misericórdia do Cadaval está atenta às mudanças e procura constantemente obter soluções exequíveis e eficientes para os problemas que lhe são colocados diariamente, bem como, manter o equilíbrio financeiro que possibilite a execução das acções decorrentes das rotinas e garanta a continuidade das boas práticas. Sendo assim pretende-se para 2015:

- Manter o quadro de pessoal e as equipas de trabalho motivadas e empenhadas na satisfação das necessidades dos utentes/clientes;
- Ajustar as participações mensais dos utentes e família conforme rendimentos;
- Manter a estrutura dos custos fixos e operacionais;
- Conservar em boas condições todos os equipamentos;
- Zelar por dar respostas adequadas às necessidades dos utentes/clientes;
- Zelar pela autonomia e a sustentabilidade institucional;
- Dar continuidade ao processo de implementação de boas práticas nas respostas sociais que desenvolve com o objectivo de qualificar os serviços prestados;
- Manter e desenvolver as relações de cooperação com as famílias;



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

- Dinamizar os serviços de animação e promoção da autonomia dos utentes/clientes das respostas da terceira idade, cujo plano de atividades se discrimina:

1.7 Plano de Atividades Anual para 2015

Obj. Geral	Obj. Específicos	Actividades/Ações	Tarefas	Indicadores	Período de Execução														
					J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Fomentar e estimular a participação dos utentes nas actividades de Animação	<ul style="list-style-type: none"> Promover as actividades lúdicas Promover a auto-estima; socialização; a estimulação cognitiva e sensorial; a motricidade fina e a comunicação. 	<ul style="list-style-type: none"> Realização de jogos didácticos e cognitivos Torneios de cartas, dominó e bingo 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração da lista de participantes; Preparação do material; Preparação do espaço e execução. 	<ul style="list-style-type: none"> Participação de 15% de Utentes de Centro de Dia; Participação de 15% de Utentes de Lar 															
		<ul style="list-style-type: none"> Realização de Actividades Culturais (Sessões de cinema, Teatro; Hora do conto, leitura dos jornais diários) 	<ul style="list-style-type: none"> Divulgação da Sessão no interior da instituição; Aquisição do material necessário; Preparação do espaço e execução 	<ul style="list-style-type: none"> Participação de 50% de Utentes de Centro de Dia; Participação de 20% de Utentes de Lar; Participação de 10% de utentes de SAD. 															



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

Handwritten signature
Briantão

<p>Fomentar e estimular a participação dos utentes nas actividades de Animação</p>	<ul style="list-style-type: none">• Promover actividades no exterior da Instituição;• Promover a auto-estima; socialização; a estimulação cognitiva e a sensorial e a comunicação	<ul style="list-style-type: none">• Intercâmbio com outras instituições do concelho do Cadaval; C.M.Cadaval e IPSS	<ul style="list-style-type: none">• Realização de contactos com as instituições locais;• Reuniões com os responsáveis pelas mesmas;• Programação de actividades em conjunto;	<ul style="list-style-type: none">• Participação de 20% dos Utentes de Lar;• Participação de 50% de Utentes de C.D;• Participação de 10% de Utentes de SAD.	
		<ul style="list-style-type: none">• Saídas (café; compras; shopping);• Participação nos eventos do Concelho (Adiafas, Festas anuais)• Hidroginástica na Piscina municipal;	<ul style="list-style-type: none">• Programação das saídas;• Organizar o grupo de utentes;• Organizar recursos humanos.	<ul style="list-style-type: none">• Participação de 10% de Utentes de Lar;• Participação de 10% de Utentes de C.D..• Participação de 10% de Utentes de SAD	



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

<p>Fomentar e estimular a participação dos utentes nas actividades de Animação</p>	<ul style="list-style-type: none">• Promover actividades no exterior da Instituição;• Promover a auto-estima; socialização; a estimulação cognitiva e sensorial e a comunicação	<ul style="list-style-type: none">• Passeios Culturais (Fátima; Peniche; Mafra)• Colónias de praia aberta (Baleal)	<ul style="list-style-type: none">• Programação das saídas, nomeadamente os locais a visitar;• Divulgação da actividade;• Realização da lista de utentes;	<ul style="list-style-type: none">• Participação de 20% de Utes de Lar;• Participação de 50% de Utes de C.D..• Participação de 10% de Utes de SAD.	
<ul style="list-style-type: none">• Promover a comemoração de datas festivas;• Estimular o contacto com a realidade e a memória remota.	<ul style="list-style-type: none">• Aniversários dos utentes;	<ul style="list-style-type: none">• Actualização do Placar de informação dos Aniversários;• Aquisição do material necessário para execução;• Preparação do bolo por parte dos utentes.	<ul style="list-style-type: none">• Participação de 100% de Utes de Lar e C.D.	<ul style="list-style-type: none">• Participação de 10% de Utes de todas as respostas.	

Handwritten signature and name: António



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

Handwritten signature and name: A. B. Martins

<p>Fomentar e estimular a participação dos utentes nas actividades de Animação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a comemoração de datas festivas; • Estimular o contacto com a realidade e a memória remota 	<ul style="list-style-type: none"> • Comemoração de alguns feriados nacionais; 	<ul style="list-style-type: none"> • Lanche comemorativo; • Visitas a locais comemorativos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação de 10% de Utentes de Lar; • Participação de 20% de Utentes de C.D.; • Participação de 10% de utentes de SAD. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Carnaval; 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparação do tema; • Divulgação da actividade; • Aquisição de material para a confecção dos fatos; • Realização dos fatos; • Participação no desfile; • Articulação com a Infância "As Pintinhas" 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação de 20% de Utentes de Lar; • Participação de 20% de Utentes de C.D.; 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação de 20% de Utentes de Lar; • Participação de 20% de Utentes de C.D.; 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Páscoa; 	<ul style="list-style-type: none"> • Aquisição de material; • Execução de trabalhos alusivos à páscoa (oferta); • Articulação com o Jardim de Infância "As Pintinhas"; 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação de 20% de Utentes de Lar; • Participação de 20% de Utentes de C.D.; 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação de 20% de Utentes de Lar; • Participação de 20% de Utentes de C.D.; 	



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

Handwritten signature and name: D. A. Soares

<p>Fomentar e estimular a participação dos utentes nas actividades de Animação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a comemoração de datas festivas; • Estimular o contacto com a realidade e a memória remota. 	<ul style="list-style-type: none"> • Santos Populares; 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparação das actividades; • Divulgação da actividade; • Aquisição de material; • Preparação do espaço; • Articulação com as restantes respostas da Santa Casa; 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação de 100% de Utentes de Lar; • Participação de 100% de Utentes de C.D.; • Participação de 20% de Utentes de SAD. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • S. Martinho; 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparação das actividades; • Divulgação da actividade; • Aquisição de material; • Preparação do espaço; • Articulação com as restantes valências da Santa Casa; 	<ul style="list-style-type: none"> • Participação de 100% de Utentes de Lar; • Participação de 100% de Utentes de C.D.; • Participação de 20% de Utentes de SAD. 		



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

Fomentar e estimular a participação dos utentes nas actividades de Animação	<ul style="list-style-type: none">• Promover a comemoração de datas festivas;• Estimular o contacto com a realidade e a memória remota	<ul style="list-style-type: none">• Natal e aniversário da Instituição;	<ul style="list-style-type: none">• Preparação das actividades;• Divulgação da actividade aos utentes e seus familiares;• Aquisição de material;• Preparação do espaço;• Articulação com as restantes valências da Santa Casa;	<ul style="list-style-type: none">• Participação de 100% de Utentes de Lar;• Participação de 80% de Utentes de C.D.• Participação de 30% de Utentes de SAD.	
		<ul style="list-style-type: none">• Dia de Reis.	<ul style="list-style-type: none">• Preparação das actividades;• Divulgação da actividade;• Aquisição de material;• Preparação do espaço;• Articulação com a Infância “As Pintinhas”;	<ul style="list-style-type: none">• Participação de 60% de Utentes de Lar;• Participação de 80% de Utentes de C.D.;• Participação de 20% de Utentes de SAD.	



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

[Handwritten signature]
D. António

Fomentar e estimular a participação dos utentes nas actividades de Animação	<ul style="list-style-type: none"> Promover actividades de Expressão Plástica; Promover a auto-estima; socialização; estimulação cognitiva e sensorial; treino da motricidade fina. 	<ul style="list-style-type: none"> Pintura; Tecelagem; Cerâmica; Costura; 	<ul style="list-style-type: none"> Aquisição de material; Execução de trabalhos; Exposição/venda dos mesmos; 	<ul style="list-style-type: none"> Participação de 20% de Utentes de Lar; Participação de 50% de Utentes de C.D.. 	
	<ul style="list-style-type: none"> Estimular a socialização; auto-estima; participação activa nas actividades; Promover a divulgação das actividades internas da Instituição. Estimular a socialização; auto-estima; participação activa nas actividades; 	<ul style="list-style-type: none"> Exposição dos trabalhos realizados pelos utentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Preparação do espaço; Divulgação do mesmo 	<ul style="list-style-type: none"> Participação de 10% de Utentes de Lar; Participação de 20% de Utentes de C.D.. 	



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

[Handwritten signature]
D. Susana Baptista

Sensibilizar os utentes para os cuidados de saúde e de reabilitação	- Acompanhar os utentes no controlo dos parâmetros de saúde	- Verificação semanal da Tenção Arterial; medição dos níveis da Glicemia e controlo da Massa Corporal	- Realização do acompanhamento individual de todos os clientes, realizando registos mensais e análise dos mesmos	- Acompanhamento da totalidade dos utentes das respostas sociais de Lar e C.D.	
	- Manutenção e melhoria das capacidades físico-motoras, cognitivas, sociais, relacionais.	- Manter força muscular; memória, concentração e raciocínio; - Manter amplitude de movimentos; - Redução da dor; - Fomentar a socialização	- Ginástica de Grupo; Motricidade individual; Tratamentos individuais.	- Acompanhamento da totalidade dos utentes das respostas sociais de Lar e C.D.	

Elaborado por: Equipa Técnica

A Diretora Técnica: Susana Baptista