



## PLANO DE AÇÃO PARA 2015

### • INTRODUÇÃO

Tal como referimos para o ano transato a sustentabilidade, continua a ser um tema em discussão, que associado á inovação deve ser o enfoque de todas as organizações que prosseguem fins sociais. Vivemos um tempo em que a “criatividade” deve focar-se na melhoria da qualidade de vida das pessoas. As decisões, têm que ser tomadas numa lógica visionária e de antecipação, de modo a criar cenários alternativos e diversificados que conduzam aos objetivos a que se propõem. Já não basta sermos eficientes, há que associar a criatividade à inovação e investir em curto prazo para se colher a médio prazo.

Temos de olhar a inovação como um instrumento ao serviço dos direitos e deveres do ser humano e nos contextualizarmos ao nível macroeconómico e encontrar ao nível microeconómico as soluções para os nossos problemas.

O terceiro setor continua a atuar em contexto de turbulência económica o que coloca uma grande pressão nas organizações da esfera pública e privada que estão a fraturar-se e a arruinar-se. Está-lhes a ser pedido que façam mais, com menos, é um setor que tem muitas especificidades, que muitas vezes não é entendido por todos os agentes, internos e externos. É necessário nunca desistir do que é a sua Missão e continuar a comunicar, partilhar, avaliar e corrigir sem nunca desistir.

Há que criar redes que possam combater a pobreza e a exclusão social, redes articuladas entre as diversas entidades públicas e privadas e unidas num projeto de inclusão social coeso e focado nas condições de vida das pessoas e futuro que queremos legar.

As IPSS devem investir numa gestão eficiente cujas premissas são: Empreendedoras e Inovadoras.

A Santa Casa da Misericórdia do Cadaval continua atenta às mudanças e procura constantemente obter soluções exequíveis e eficientes para os problemas que lhe são colocados diariamente. Ao elaborar o Orçamento e Plano de Ação para 2015, teve por base os seguintes pressupostos:

- Manter o quadro de Pessoal.
- Manter a qualidade dos serviços prestados.
- Ajustar a participação das famílias aos seus rendimentos.
- Manter a estrutura de custos fixos e operacionais.
- Conservar em boas condições todos os equipamentos.
- Ampliar o seu ativo tangível.

Os pressupostos da elaboração do orçamento é mantermos o equilíbrio financeiro e executarmos ações decorrentes das nossas rotinas e a garantia das nossas boas práticas, o orçamento traduz as nossas expetativas para 2015.



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

Mas dado o contexto vulnerável em que atuamos, as decisões também o são na medida em que devemos responder em tempo às situações que consideramos mais prioritárias, as quais se sobrepõem algumas vezes às planeadas, sem no entanto nos afastarmos do que orienta a nossa ação.

As mudanças são rápidas, vamos procurar mantermo-nos alerta tendo por base esta citação.

## «A mudança não se gere»

*Descobre-se. Antecipa-se. Aproveita-se. Lidera-se*

«Peter Drucker»

### I. Objetivos estratégicos

- Preservar a nossa identidade e posicionamento na esfera de intervenção social, acautelar a autonomia e a sustentabilidade;
- Reforçar as relações de proximidade com todos os parceiros;
- Promover a capacitação contínua de todos os recursos humanos, tendo em conta as necessidades de inovação e qualidade;
- Responder as necessidades dos utentes/clientes.

### II. Objetivos operacionais

#### • AÇÕES/ATIVIDADES DE ÂMBITO GERAL

- ✚ Finalizar o projeto de Construção do edifício Maria Violeta (antigas instalações dos Serviços Administrativos).
- ✚ Manter como intenção o projeto de arquitetura para o terreno junto ao Tribunal e Central Rodoviária (cedido pela Câmara Municipal do Cadaval).
- ✚ Iniciar a abordagem à intervenção na área da Multideficiência com a intenção de construção de um CAO.
- ✚ Continuar com a qualificação/formação dos trabalhadores nas áreas onde seja identificado a necessidade de reforço de competências.
- ✚ Continuar com a prestação de serviços de ROC para certificação da Contabilidade e respetiva prestação de contas.
- ✚ Manter o Sistema de Controlo de Qualidade e Segurança Alimentar (HACCP).
- ✚ Contextualizar a Farmácia no enquadramento das novas políticas de comparticipação nos medicamentos, fortalecendo a relação de fidelização do cliente.



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

- ✚ Prédios rústicos e urbanos em regime de arrendamento, manter a mesma estratégia de ocupação e gestão de rendeiros, e obter a rentabilização dos prédios explorados diretamente.
- ✚ Conservar e manter todo o património, móvel e imóvel em plenas condições de utilização.
- ✚ Manter a prestação de serviços com Dietista na elaboração de ementas para todas as respostas sociais e acompanhamento de situações específicas na resposta social de Lar.
- ✚ Continuidade do processo de implementação de boas práticas em todas as respostas sociais, que visem qualificar os serviços que prestamos em conformidade com as orientações do Instituto de Segurança Social, IP.
- ✚ Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social no Concelho do Cadaval – Renovação do Acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, IP. (Disponibilidade de um Técnico de Serviço Social e um Administrativo).
- ✚ Participação ativa na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens do Cadaval (Disponibilidade de Técnico).
- ✚ Continuação da participação no Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carentes - (**PCAAC**) - Responsável pela gestão e distribuição.
- ✚ Manter e desenvolver as relações de parceria com o Instituto de Segurança Social de Lisboa, IP., o Instituto de Emprego e Formação Profissional, Serviços de Saúde local, a Câmara Municipal do Cadaval e demais entidades que conosco se relacionem.
- ✚ Manter e desenvolver as relações de cooperação com as famílias, envolvendo-as nas soluções dos problemas (reuniões com familiares de utentes, reuniões com pais e/ou responsáveis de educação).
- ✚ Dinamizar os serviços de animação e de promoção da autonomia dos utentes nas valências de apoio à 3ª Idade, com a Terapeuta Ocupacional.
- ✚ Garantir a qualificação dos serviços prestados à valência Lar de Idosos no âmbito da saúde com a continuidade de um Médico em regime de contrato de prestação de serviços e Enfermeira em regime de contrato efetivo.
- ✚ Garantir a acessibilidade de todas as respostas sociais à Internet.
- ✚ Manter a página na Internet.



# SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

## • ACÇÕES/ATIVIDADES POR RESPOSTA SOCIAL

### 1 - INFÂNCIA: Creche, Jardim e Ludoteca “As Pintinhas”

Garantir a continuidade da aplicação de Boas Práticas que o Manual da Qualidade em Creche, nos vincula pelo acordo de cooperação que dispomos com o ISS, IP e porque lhe reconhecemos uma mais-valia que nos permite auto-avaliar e corrigir os nossos processos, através de uma abordagem sistémica e interligada.

Dar a conhecer aos encarregados de Educação os nossos projetos e ações através da reunião anual de pais.

As nossas ações vão ser desenvolvidas para e com as crianças, com o fim de alcançar de uma forma equilibrada três grandes áreas primordiais do seu desenvolvimento:

- **Área de formação pessoal e social:** compreender o mundo que a rodeia através da interação com os outros construindo assim a sua própria identidade, sendo influenciado e influenciando o meio que a rodeia.
- **Área de expressão e comunicação:** permitir à criança de forma lúdica utilizar as várias expressões para socializar, comunicar, interagir e exprimir os seus sentimentos.
- **Área do conhecimento do mundo:** estabelecer uma ligação entre a escola e o meio exterior envolvente, sendo que os seres humanos se desenvolvem e aprendem em interação com o mundo que os rodeia e havendo nas crianças uma curiosidade natural e um desejo de saber mais e mais... Cabe ao adulto despertar a criança para o melhor que o mundo tem para lhe dar.

A concretização da nossa intervenção nestas áreas é operacionalizada através de Projeto Educativo Triannual (2014-2017), Projeto Educativo Anual e respectivos Projectos de Salas anuais.

*“O conhecimento humano resulta da possibilidade, oferecida à criança, de aprender livre e espontaneamente.”*

João dos Santos



## SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CADAVAL

### **2 - 3ª IDADE: Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Lar N<sup>a</sup>S<sup>a</sup> da Conceição**

Tal como na Infância a continuidade da implementação das Boas Práticas dos Manuais da Qualidade recomendados pelo ISS, IP para as respostas sociais Lar de Idosos, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Envolver todos os agentes internos e externos, será o nosso objetivo e nele vamos centrar toda a nossa atuação.

Para operacionalizar o nosso objectivo existem Planos de Ação com intervenção nas consideradas grandes áreas de intervenção:

- Psicossocial;
- Animação;
- Saúde;
- Terapia Ocupacional.

Que se traduzem na definição de PI (projecto individualizado) do utente/cliente, elaborado pela equipa técnica, composta por técnicos de serviço social, enfermeira, terapeuta ocupacional e participação ativa do utente, que sob a direcção técnica definem qual a necessidade de intervenção.

*“ Que nenhum ser humano tenha o direito de olhar de cima de um outro, a não ser para ajudá-lo a levantar-se”*

*Gabriel Garcia Marquez*



## CONCLUSÃO

A Mesa Administrativa reafirma o seu compromisso de continuar a participar ativamente e voluntariamente na vida desta instituição, exercendo uma gestão otimizada e baseada nos princípios que a orientam. Conta com o apoio e a confiança dos restantes órgãos sociais que compõem a Mesa da Assembleia Geral e Conselho Fiscal, na execução e operacionalização das estratégias definidas para 2015.

No entanto, não será possível a concretização deste Orçamento e Plano de Ação sem o envolvimento e a participação ativa das Entidades, dos Trabalhadores e de todos os demais Colaboradores que connosco partilham o dia-a-dia. Com **todos contamos**, para todos estamos disponíveis para bem servir. O nosso obrigado!

Cadaval, 11 de Novembro de 2014.

### A MESA ADMINISTRATIVA

*José Emílio dos Reis Rodrigues  
Armanda Maria Reis Cruz Ribeiro  
António de Matos Lopes Belo  
Francisco Quintino Caetano  
Luís Miguel Couto Domingos  
Orlando Miguel Ribeiro Lourenço  
António Pedro Franca Carvalho*